

Comisión de Ética Corporativa

Indicadores 2017

Tema	Concepto	Meta 2017	Resultado 2017
Percepción	Autoevaluación del personal sobre el cumplimiento de los Códigos y su contribución a la ética corporativa	Calificación \geq a 89.0 en el capítulo de Ética Corporativa	Se obtuvo una calificación de 90.3 Corresponde a las respuestas del capítulo de Ética Corporativa en la Encuesta de Clima Organizacional (SICLO)
	Evaluación del cumplimiento del Código de Ética, a través de una encuesta de 360° dirigida a Líderes	Calificación promedio \geq a 91	Se obtuvo una calificación promedio de 89 Se incrementó el universo de líderes evaluados de 89 a 193.
Compromiso	Compromiso de cumplimiento del Código de Ética	Calificación \geq a 91.7 en el reactivo correspondiente del capítulo de Ética Corporativa	Se obtuvo una calificación de 93.6 Corresponde a las respuestas al reactivo incorporado en el capítulo de Ética Corporativa en la Encuesta de Clima Organizacional (SICLO)
Sensibilización o capacitación	Reforzar la sensibilización o capacitación en temas de ética corporativa	Sensibilización o capacitación de al menos el 33% del personal.	40% del personal participó en alguna actividad de capacitación sobre ética corporativa
	Sensibilización de los líderes	Impactar al menos al 50% de los líderes.	58% de los líderes impactados
Evaluación del desempeño de la Comisión de Ética Corporativa	Conocer el porcentaje de cumplimiento de acciones comprometidas por la Comisión de Ética Corporativa en un año	Cumplimiento de al menos el 90% de las acciones comprometidas	Cumplimiento del 90% de las acciones comprometidas