

## Comisión de Ética Corporativa de la CFE Informe de actividades 2018

El 29 de noviembre se realizó la Tercera Sesión Ordinaria de la Comisión de Ética Corporativa de la CFE, cuyo objetivo principal fue el informar los resultados obtenidos durante el 2018. De conformidad con la minuta de dicha sesión se elabora el presente informe.

- Se cumplió al 100% las actividades comprometidas en el Programa Anual de Trabajo (PAT) 2018, cabe destacar que el Programa contiene actividades de gestión de la propia Comisión de Ética Corporativa.
- Se logró el cumplimiento del 100% de las acciones comprometidas en el marco del Programa Institucional de Ética Corporativa (PIET), en la que se incluyen acciones en tres rubros: formación y sensibilización; difusión, e implementación de mecanismos institucionales a favor de la ética corporativa.
- Durante el 2018 se logró que el 50% del personal de la CFE participara en actividades de capacitación y sensibilización en materia de ética, destacando la participación de los líderes de la CFE, cuya participación alcanzó el 65% del universo total de líderes y también se involucró al 86% de la Alta Dirección de la CFE en actividades realizadas en el marco del PIET.
- Los resultados de los indicadores 2018 fueron:

Tema	Concepto	Logro 2018
Percepción	Autoevaluación del personal sobre el cumplimiento de los Códigos de Ética y de Conducta y la contribución del personal a la ética corporativa	Se obtuvo una calificación de <b>89</b> Corresponde a las respuestas del capítulo de Ética Corporativa en la Encuesta de Clima Organizacional (SICLO)
	Evaluación del cumplimiento del Código de Ética, mediante una encuesta de 360° dirigida a Líderes	Se obtuvo una calificación promedio de <b>88</b> Se incrementó el universo de líderes evaluados de 193 a 364
Compromiso	Compromiso de cumplimiento del Código de Ética	Se obtuvo una calificación de <b>91</b> Corresponde a las respuestas al reactivo incorporado en el capítulo de Ética Corporativa en la Encuesta de Clima Organizacional (SICLO)
Sensibilización o capacitación	Reforzar la sensibilización y capacitación en temas de ética corporativa	<b>50%</b> del personal de la CFE (Corporativo y EPS) participó en alguna actividad de capacitación relacionada con la ética corporativa
	Sensibilización de los líderes	Se logró impactar al <b>65%</b> de los líderes
Involucramiento de Alta Dirección	Impulsar el involucramiento del personal de la <b>Alta Dirección</b> en el Corporativo y EPS	Se logró involucrar al <b>86%</b> del personal de la Alta Dirección
Evaluación del desempeño de la Comisión de Ética Corporativa	Conocer el porcentaje de cumplimiento de acciones comprometidas por la Comisión de Ética Corporativa en un año	Cumplimiento del <b>100%</b> de las acciones

- En seguimiento a la operación de la Línea Ética y de conformidad con los documentos normativos, se tiene el registro de 34 quejas o denuncias, de las cuales 16 de ellas estuvieron asociadas a casos contrarios a la ética corporativa y 18 a conductas de hostigamiento o acoso sexual.

De conformidad con la normatividad vigente, todas las quejas o denuncias recibidas por la línea ética son atendidas, investigadas y, en su caso, sancionadas por la Unidad de Responsabilidades. Por lo que el Titular de la mencionada Unidad tiene conocimiento de todas las quejas o denuncias.

- Durante el 2018 la Comisión de Ética Corporativa realizó tres sesiones ordinarias (14 de marzo, 26 de junio y 29 de noviembre), destacando la actualización de los documentos: *Integración y Operación de la Comisión de Ética Corporativa* y la *Guía para Identificar, Prevenir e Informar Conductas que Puedan Constituir Conflicto de Intereses*. Así como la elaboración y presentación del proyecto de actualización del Código de Ética de la CFE. Cabe destacar que el proyecto de actualización se basó en la colaboración del personal de la CFE, incluyendo de manera especial los líderes del corporativo y de las empresas productivas subsidiarias.
- La Comisión de Ética Corporativa informa que en la sesión del 25 de octubre del 2018 el Consejo de Administración de la CFE aprobó la actualización al Código de Ética de la CFE, mismo que está disponible en el portal de la CFE ([www.cfe.gob.mx](http://www.cfe.gob.mx)).