

## Comisión de Ética Corporativa Indicadores- Resultados 2018

| Tema                                                                | Concepto                                                                                                                                      | Logro 2018                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Percepción</b>                                                   | Autoevaluación del personal sobre el cumplimiento de los Códigos de Ética y de Conducta y la contribución del personal a la ética corporativa | Se obtuvo una calificación de <b>89</b><br>Corresponde a las respuestas del capítulo de Ética Corporativa en la Encuesta de Clima Organizacional (SICLO)                           |
|                                                                     | Evaluación del cumplimiento del Código de Ética, mediante una encuesta de 360° dirigida a Líderes                                             | Se obtuvo una calificación promedio de <b>88</b><br>Se incrementó el universo de líderes evaluados de 193 a 364                                                                    |
| <b>Compromiso</b>                                                   | Compromiso de cumplimiento del Código de Ética                                                                                                | Se obtuvo una calificación de <b>91</b><br>Corresponde a las respuestas al reactivo incorporado en el capítulo de Ética Corporativa en la Encuesta de Clima Organizacional (SICLO) |
| <b>Sensibilización o capacitación</b>                               | Reforzar la sensibilización y capacitación en temas de ética corporativa                                                                      | <b>50%</b> del personal de la CFE (Corporativo y EPS) participó en alguna actividad de capacitación relacionada con la ética corporativa                                           |
|                                                                     | Sensibilización de los líderes                                                                                                                | Se logró impactar al <b>65%</b> de los líderes                                                                                                                                     |
| <b>Involucramiento de Alta Dirección</b>                            | Impulsar el involucramiento del personal de la <b>Alta Dirección</b> en el Corporativo y EPS                                                  | Se logró involucrar al <b>86%</b> del personal de la Alta Dirección                                                                                                                |
| <b>Evaluación del desempeño de la Comisión de Ética Corporativa</b> | Conocer el porcentaje de cumplimiento de acciones comprometidas por la Comisión de Ética Corporativa en un año                                | Cumplimiento del <b>100%</b> de las acciones                                                                                                                                       |